Добро пожаловать в Otium Family Amphoras Beach Resort Sharm El Shiekh. Мы желаем Вам восхитительного отдыха!

Пожалуйста, ознакомьтесь с перечнем услуг, предоставляемых в отеле по системе “всё включено”.

**Питание**

**Завтрак**

07:00 – 10:00 Буфет **ресторан** **Amphoras**

**Обед**

12:30 – 14:30 Буфет **ресторан** **Amphoras**

**Cнэки**

12:30 – 15:30 **ресторан Orient**

**Ужин**

18:30 – 21:00 Буфет **ресторан** **Amphoras**

**Рестораны A-ля Карте**

**Предварительное бронирование в Отделе по работе с гостями, напитки вклчены, дресс-код рекомендован.**

18:30 – 21:00 Готовое меню Bella Vista (Otium Family)

18:30 – 21:00 Готовое меню Orient restaurant (Otium Family)

19:00 – 21:00 Готовое меню Mare Rosso (Otium Park)

19:00 – 21:00 Готовое меню Alexandrina (Otium Inn)

**Питание по системе “всё включено”**

Данный пакет предоставляется с обеда в день заезда и заканчивается завтраком в день выезда.

**Обслуживание в номере 24/7 за дополнительную плату**

Весь перечень (еда и напитки) будут доставлены в номер по Вашему заказу из рум-сервис меню за доплату. Пожалуйста, ориентируйтесь на меню, находящемся в Вашем номере. Для заказа, пожалуйста, позвоните в Отдел по работе с гостями (номер “4134”) из Вашей комнаты.

**Мороженое**

В баре **Palm** (у бассейна в зоне 2) бесплатно **15:00 – 17:00**

**Сухой паёк / Поздний ужин**

В случае вынужденного и / или планового пропуска приема пищи (ранний выезд, поздний заезд, экскурсионная поездка), гости получат сухой паёк/ поздний ужин в номер.

Для заказа сухого пайка / позднего ужина, пожалуйста, заранее за 1 день свяжитесь с ресепшн.

**Напитки**

**Лаунж Bistro**  **10:00-00:00**

**Бар Palm** **10:00-17:30**

**Бар Splash**  **10:00-17:30**

**Бар Vitamin 10:00-17:30**

**Бар Panorama 18:00-00:00**

**Бар на пляже Orient** **10:00-18:00**

**Восточное Кафе Layalina**  **18:00-01:00**

**Напитки по системе “всё включено”:**

**Нижеследующие напитки включены и сервируются в в определённых точках только в обозначенные рабочие часы:** минеральная вода, безалкогольные напитки (Cola, Sprite, Fanta, Soda, Tonic),соки из автомата, пиво и алкогольные напитки местного производства.

Кофе (Espresso, Americano, Latte, Cappuccino & горячий шоколад) доступны в определённых барах и основном ресторане во время их работы.

Вина сервируются только во время обеда и ужина.

Все напитки сервирутся порционно в стаканы/чашки.

**Напитки за дополнительную плату**

Свежевыжатые соки.

Кофе (по-турецки, Lavazza Espresso).

Импортные вина.

Все бутылированные и баночные напитки.

Пакетированные соки.

Все напитки в кафе Layalina.

**Трансфер в Наама Бей**

Бесплатный автобус ежедневно по предварительной записи на ресепшн отеля. Выезд из отеля в 20 ч., обратно в 22 ч.

**Бесплатные услуги**

**Уборка номеров**

* Уборка номеров, замена постельного белья и полотенец производится через день с 09:00 до 17:00. Если Вам не нужна уборкапожалуйста, повесьте надпись «Не беспокоить» (Do Not Disturb) снаружи.
* Принадлежности в ванной будут предоставлены в день заезда и пополняться ежедневно или по запросу (один раз в день), если на дверях нет надписи «Не беспокоить». Для запроса, пожалуйста, свяжитесь с ресепшн (номер «0» )

**Спорт & Досуг**

* Бассейны: 07:00 – до заката
* Резервирование лежаков запрещено.

⚠ Только в одежде из определённых материалов (нейлон, лайкра, полиэстер) можно пользоваться бассейном.

* Спортзал: 7:00 - 20:00

Пожалуйста, принесите с собой индивидуальное полотенце. Мыться в спортзале запрещено.

* Настольный теннис (пинг-понг) 09:00 - 18:00

Чтобы получить снаряжение (ракетки и мяч), свяжитесь с персоналом на точке выдачи полотенец возле аквапарка.

* Теннисные корты

Для резервирования и получения снаряжения (ракетки и мяч), пожалуйста, свяжитесь с ресепшн.

Доплата: освещение после заката (10$ за час).

**Доступ к беспроводному Интернету**

Бесплатный доступ к беспроводному Интернету во всех общественных зонах.

Для соединения, пожалуйста, узнайте пароль на ресепшн.

**Развлечения**

Ежедневная анимационная программа включает в себя:

● Дневные активности у бассейна и на пляже

● Вечерние шоу: 21:00 - 23:00

**Детский клуб**

* Дневные спортивные мероприятия, творческие задания, обучающие и развлекательные занятия, йога, уроки гигиены, турниры и соревнования
* Ежедневно проводится мини-диско 20:30-21:00

Более детальную информацию Вы найдёте на информационных досках или свяжитесь с менеджером анимационной команды на пляже.

**Медицинская помощь**

Доктор в отеле & клиника (за доплату)

Доктор в отеле (наш бизнес-партнёр) “по вызову” 24/7.

Чтобы обратиться к доктору, позвоните на ресепшн (номер “0”) из номера или посетите доктора в клинике , расположенной в лобби отеля в рабочие часы 10:00 – 13:00 & 18:00 – 20:00.

**Ваша страховая компания**

Для получения медицинской помощи свяжитесь со страховой компанией по номеру, обозначенному в страховых документах . Персонал на ресепшн обязательно поможет в этом.

**Иные платные услуги**

**Стирка и сухая чистка**

Чтобы воспользоваться сервисом, позвоните на ресепшн (номер “0”) из номера. Ваш заказ будет доставлен в номер на следующий день с 12:00 до 18:00.

**Бильярд**

Для получения снаряжения (кии и шары) обратитесь на ресепшн (3$ за час).

**Такси и частный трансфер в аэропорт**

Через нашего бизнес-партнёра – обратитесь на стойку в лобби.

**Дайвинг & Водные развлечения**

Через нашего бизнес-партнёра – свяжитесь с дайвинг-центром на пляже.

**Спа и салон красоты**

Через нашего бизнес-партнёра – посетите Спа-центр, расположенный возле лобби ресепшн.

**Общая информация**

Предоставляется бесплатное посещение отелей **Otium Park & Otium** **Inn** и всех сервисов, кроме главного ресторана.

Время заселения: 14:00. Время выселения: 12:00 после полудня/ поздний выезд. В случае поздней доставки ключей от номера к стойке регистрации, это будет считаться «поздним выездом» и будет взиматься плата в соответствии со временем задержки по прейскуранту отеля.

Если вы хотите продлить свое пребывание в номере после 12:00, позднее выселение возможно за дополнительную плату и при наличии свободных мест. За подробностями обращайтесь на ресепшн.

**Контакты**

Почта: [res.amphoras@amphorashotels.com](mailto:res.amphoras@amphorashotels.com)

Отдел по работе с гостями:”4134”. Ресепшн ”0”.

P.S.: Отель оставляет за собой право вносить поправки в данную концепцию при необходимости.