

Уважаемые гости,

Дружный и гостеприимный коллектив отеля Cleopatra Luxury Resort Sharm El Sheikh рад приветствовать вас и желает приятного отдыха!

Ознакомьтесь с кратким описанием инфраструктуры отеля и предлагаемых нами услуг (сезон Зима 2016/2017).

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЕЛЕ

**Зима 2018**

### РЕСТОРАНЫ

• The Market (шведский стол)	Завтрак	07:00-10:00
	Обед	12:30-14:30
	Ужин	18:30-21:15
	Поздний ужин	22:30-00:00

A la carte рестораны - бесплатное посещение 2 ресторанов в неделю по предварительной записи – на стойке Гест Релэйшен, с 10:00 до 18:00:

• Fellini (итальянский ресторан)	Ужин	18:30-21:15
• Red Sea Wharf (рыбный ресторан)	Ужин	18:30-21:15
• Мы предоставляем кредит нашим гостям в А Ля Карт ресторанах, 80 Le. для гостей на основе полупансиона и все включено. В случае, если Вы захотите посетить А Ля Карт рестораны большее количество раз, чем включено в формулу «все включено», Вы можете воспользоваться этим кредитом.		

### БАРЫ

• Лобби бар (Lobby Bar)	Круглосуточно
- Лобби бар, напитки за дополнительную плату	02:00 – 10:00
- Ранний завтрак	05:00-07:00
- Поздний завтрак	10:00-12:00
- Выпечка (Tea Time)	15:00-17:00
• Бар у бассейна (Activity Pool Bar)	10:00-17:00
- сэндвичи	11:00 -16:00
- мороженое	11:00-16:00
• Бар на пляже (Grill Beach Bar)	10:00-17:30
- Поздний завтрак	10:00-12:00
- Выпечка, мороженое	11:00-17:00
- Обед	12:00-16:00
- блины и вафли	12:00-16:00
• Бар «Пилли Пилли Паб» (Pilli Pilli Pub)	16:00-02:00
• Диско-бар (Waves Disco Bar)	23:00-02:00

Ежедневно на террасе Red Sea Wharf проходит **“The Classic Experience”** Вы можете насладиться разнообразными коктейлями под сопровождение классической музыки с 17:30 до 19:00

**Пляжные полотенца** выдаются на пляже и у бассейнов. Каждый гость получает одно полотенце в день в обмен на карточку. При возврате полотенца Вы получите карточку обратно. В случае утери или порчи карточки и/или полотенца взимается штраф.

**Табличка “Не беспокоить” (Do Not Disturb):** для спокойного отдыха на пляже и у бассейнов получите табличку “Не беспокоить” в центре выдачи полотенец.

**Кредитные карты:** принимаются карты Visa, Master и Maestro. Обмен валюты осуществляется посредством банкомата в лобби или в отделении банка, расположенном слева от отеля (100 м).

**Заселение/Выселение:** согласно международным стандартам обслуживания в отелях заселение производится в 14:00 и выселение – в 12:00. В случае позднего выезда, пожалуйста, заранее (за один день) уточните на Ресепшен возможность продления номера и стоимость данной услуги.

**Дресс код:** в целях соблюдения норм гигиены и этики не рекомендуется посещать рестораны в купальных костюмах!  
Минимальный дресс код: повседневная одежда и обувь.

За дополнительной информацией обращайтесь на стойки Ресепшен или Гест Релэйшен

**Дезинфекция:** на территории отеля во время заката регулярно проводится дезинфекция против насекомых. Мы используем экологически чистый и безвредный продукт. Тем не менее для предотвращения резкого запаха в комнате мы рекомендуем закрывать окна.

**Доктор:** в случае необходимости медицинской помощи вы можете связаться с нашим врачом через ресепшен или службу по работе с гостями. Обратите внимание: услуги врача платные и доступны круглосуточно (по вызову).

**Электричество:** местное напряжение 220-230 В. Не забудьте вставить магнитную карту-ключ в блок питания на стене при входе в номер.

**Экскурсии:** получить полную информацию об экскурсиях, оформить заявку и оплатить выбранный вами тур вы можете у вашего гида во время его визитов в отель.

**Еда и напитки:** в целях вашей безопасности правилами отеля запрещено приносить еду и напитки, приобретенные за пределами отеля. Кроме того, не разрешается приносить с собой спиртные напитки в рестораны и бары отеля.

**Отзывы и предложения:** для нас очень важны отзывы и предложения наших гостей, и поэтому, мы будем признательны, если во время своего отдыха или в день отъезда вы заполните анкету с вопросами о качестве обслуживания, питания и развлечений. Спрашивайте анкеты на ресепшен и у сотрудников службы по работе с гостями.

**Интернет:** бесплатный Wi-Fi доступен в лобби, баре-ресторане на пляже "Grill Beach Bar", баре "Pilli Pilli Pub". Кроме того, в каждом номере имеется проводной интернет: кабель можно получить на Ресепшен (бесплатно).

**Детский клуб Hippo:** дети 3-12 лет могут провести время за увлекательными играми и занятиями в детском клубе "Hippo" с 10:00 до 12:30 и с 15:00 до 16:30 (ежедневно). Услуги няни предоставляются круглосуточно (за дополнительную плату) - для детей старше 1 года. За дополнительной информацией обращайтесь к сотрудникам ресепшен и службы по работе с гостями.

**Прачечная:** платные услуги прачечной предоставляются ежедневно. Специальный пакет и прайс-лист находятся внутри шкафа. Специальное предложение! Единовременный заказ услуги прачечной – всего за 120 LE (количество вещей не ограничено).

**Багаж:** вы можете воспользоваться бесплатной услугой по доставке багажа в/из комнаты, а также хранению багажа, обратившись к нашим консьержам рядом со стойкой ресепшен или по телефону (внутр. 140).

**Мини бар:** запас питьевой воды пополняется каждый день - во время уборки комнаты (1 бутылка на 1 человека).

**Доставка еды и напитков в номер (Room Service):** за дополнительную плату вы можете заказать доставку в номер еды и напитков. Ознакомьтесь с нашим специальным меню и оформите заказ по телефону (внутр. 0). Обратите внимание: оплата подписанных вами чеков осуществляется на ресепшен накануне выезда (за один день).

**Сейф:** ценные предметы, деньги и проч. рекомендуется хранить в сейфе, который установлен внутри шкафа. Отель не несет ответственность за утерю и порчу вещей, оставленных в комнате и местах общего пользования без присмотра.

**Транспорт:** для заказа такси, пожалуйста, свяжитесь с консьержами (внутр. 140).

**Будильник:** закажите услугу «Будильник» через нашего оператора (внутр. 0), и сотрудники ресепшен позвонят вам в номер в необходимое для вас время.

**Теннисный корт** предоставляется бесплатно в дневное время по предварительной заявке. Вы можете забронировать корт на удобное для вас время через сотрудников тренажерного зала с 08:00 до 20:00 (внутр. 9501). За пользование кортом после заката солнца предусмотрена дополнительная плата в размере 15 Евро/час.

**Тренажерный зал** находится на территории корпусов с семейными номерами – вилла № 5, 9501. Время работы: ежедневно с 8:00 до 20:00.

**Дополнительные услуги:** Услуги, которыми Вы пользовались дополнительно, должны быть оплачены в конце вашего пребывания на стойке регистрации. Пожалуйста, не платите наличными, Обслуживающий персонал будет просить вас подписать чек за дополнительные услуги.

**БУДЕМ ПРИЗНАТЕЛЬНЫ ЗА ВАШИ КОММЕНТАРИИ НА САЙТЕ [www.tripadvisor.ru](http://www.tripadvisor.ru)**

Примечание. Администрация отеля оставляет за собой право вносить поправки в перечень и цены на услуги (сезон Зима 2016/2017), режим работы заведений вследствие изменения погодных условий, по просьбе гостей, а также ввиду прочих форс-мажорных обстоятельств, - без предварительного оповещения. За дополнительной информацией обращайтесь на стойки Ресепшен или Гест Релэйшен.