



Уважаемые гости!

Дружный и гостеприимный коллектив отеля Cleopatra Luxury Resort Sharm El Sheikh рад приветствовать вас и желает приятного отдыха!

Представляем вашему вниманию важную информацию об отеле и системе Все Включено.

Адрес отеля Cleopatra Luxury Resort Sharm El Sheikh:  
PO Box 10, Nabq Bay, Sharm El Sheikh, South Sinai, Egypt  
Mobile: +2 0101 99 99 240/241/242  
Tel.: +2 069 371 0850  
Fax: +2 069 371 0851  
[www.cleopatraluxurysharm.com](http://www.cleopatraluxurysharm.com)  
E-mail: [info@cleopatraluxurysharm.com](mailto:info@cleopatraluxurysharm.com)

Система Все Включено (All Inclusive) действует с 10:00 до 02:00 после полуночи.

Внимание! В день заезда система Все Включено начинает применяться в 10:00, в день выезда система Все Включено останавливается 12:00.

В случае позднего выезда из отеля, пожалуйста, заблаговременно обратитесь на Ресепшен для подтверждения возможности продления номера и оплаты дополнительных услуг, не предусмотренных системой Все Включено.

Браслеты Все Включено необходимо носить, не снимая, на протяжении всего пребывания в гостинице.

Внимание! Пожалуйста, подписывайте чеки при заказе платных услуг, еды и напитков. Оплата наличными производится только на стойке Ресешен накануне выезда из отеля (за один день).

Дополнительную информацию вы можете получить у сотрудников Службы по работе с гостями (Guest Relations Desk) или по телефону ("0").

Желаем вам приятного отдыха!

Администрация

## Система "Все включено"

Сезон «Зима 2018»

### ЗАВТРАК

Ранний легкий завтрак – лобби бар	05:00 - 07:00
Ресторан "The Market" - шведский стол	07:00 – 10:00
Поздний завтрак (лобби бар, ресторан на пляже "Grill Beach Bar")	10:00 – 12:00

### ОБЕД

Ресторан "The Market" – шведский стол	12:30 – 14:30
Ресторан на пляже "Grill Beach Bar"	
- обед и свежая выпечка	12:00 – 16:00
- блины, вафли	12:00 – 16:00
- мороженое	10:00 – 16:00
Бар у бассейна «Activity Pool Bar»(сэндвичи)	11:00 – 16:00
- мороженое	10:00 – 17:00
Лобби бар - Чай, кофе и выпечка	15:00 – 17:00

*\*Безалкогольные и алкогольные напитки местного производства включены и подаются в стаканах/бокалах*

### УЖИН

Ресторан "The Market" (шведский стол)	18:30 – 21:15
Итальянский ресторан " Fellini" (a la carte)	18:30 – 21:15
Рыбный ресторан "Red Sea Wharf" (a la carte)	18:30 – 21:15
Поздний ужин в Ресторане "The Market"	22:30 – 00:00

*\*Безалкогольные и алкогольные напитки местного производства включены и подаются в стаканах/бокалах*

Система All Inclusive предусматривает бесплатное посещение 2 ресторанов в неделю. Рекомендуется предварительная запись (за 1 день) на стойке Гест Релэйшен, с 10:00 до 18:00.

Мы предоставляем кредит нашим гостям в А Ля Карт ресторанах, 80 Le. для гостей на основе полупансиона и все включено. В случае, если Вы захотите посетить А Ля Карт рестораны большее количество раз, чем включено в формулу «все включено», Вы можете воспользоваться этим кредитом.

### БАРЫ

Лобби бар	Круглосуточно
<i>*Примечание: бесплатное обслуживание в лобби баре по системе All Inclusive - с 10:00 до 02:00</i>	
Лобби бар, напитки за дополнительную плату	02:00 – 10:00
Бар-ресторан на пляже "Grill Beach Bar"	10:00 – 17:30
Бар у бассейна «Activity Pool Bar»	10:00 – 17:00
Бар "Pilli Pilli Pub"	16:00 – 02:00
Дискотека "Waves"	23:00 – 02:00

*\*Безалкогольные и алкогольные напитки местного производства включены и подаются в стаканах/бокалах*

### СПОРТ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ:

- Ежедневная развлекательная программа, живая музыка, шоу
- Детский клуб открыт ежедневно 10:00 – 12:30 и 15:00 – 16:30 для детей в возрасте 3 - 12 лет.
- Детская дискотека ежедневно 20:30 – 21:00.
- Спортзал открыт ежедневно 08:00 - 20:00.
- Настольный теннис, водное поло, дартс, теннис и пляжный волейбол.

### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

- Набор для приготовления чая и кофе, вода в бутылках пополняется ежедневно (бесплатно).
- Бесплатный Wi-Fi доступен в лобби, баре-ресторане на пляже "Grill Beach Bar", баре "Pilli Pilli Pub".
- Проводной интернет в каждом номере. Кабель можно получить на стойке Ресепшен (бесплатно).

### ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

- Алкогольные напитки местного производства Премиум класса / свежевыжатые соки / кальян / дайвинг / водные виды спорта / теннисный корт после заката солнца / бильярд / услуги СПА центра / отельный доктор / бизнес центр / такси / заказ еды и напитков в номер "Room Service" / услуги няни.